ESTD.- 1970

NIRSU NARAYAN COLLEGE

SINGHARA, VAISHALI- 844126
Website. www.nncollege.co.in, Email ID-nncollegesinghara@gmail.com
(B. R. A. Bihar University, Muzaffarpur)

Ref No.........................   Date..01-07-2015.

Notification

To address grievance-based necessity in the College Campus, A cell named Grievance Redressal Cell' has been Constituted whose job is to hear and resolve necessary grievances of Students.

The Cell will also give Suggestion to resolve students and guardians' grievances. Our respected members are as follows. Members are requested to report undersigned.

1. Dr. Birendra Kumar Singh (Principal)- Chairman
2. Prof. Sanjay Kumar Singh (H.O.D. Geography)- Member Co-ordinator
3. Dr. Rekha Sinha (Asst. Prof. H.Sc.)- Member
4. Prof Arvind Kumar Jha (Professor of Math)- Member
5. Sri Braj Kishor Singh (S.O)- Member

Principal
N.N. College
Singhara (Vaishali)

Principal 01-07-15
N.N.College Singhara
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

Ajanta
Page No.
Date

Grievance Cell

—oxo—

प्रमाणित किया जाता है कि इस पुस्तिका में कुल पृष्ठों की संख्या 108 (One hundred Eight) है।

R.B. Singh
01.07.15

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

21/07/24

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक-1

दिनांक 01-07-2015 को प्राचार्य डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह की अध्यक्षता में शिकायत निवारण सेल की गठन हेतु बैठक हुई।

सेल का गठन दिनांक 01-07-2015 को किया गया जिसमें निम्नांकित सदस्य शामिल हैं:-

1. डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह - पीठासीन पदाधिकारी
2. प्रो० संजय कुमार सिंह - सदस्य
3. डॉ० रेखा सिन्हा - सदस्य
4. प्रो० अरविन्द कुमार झा - सदस्य
5. श्री ब्रजकिशोर सिंह - सदस्य

इस आहूत बैठक में प्राचार्य महोदय ने शिकायत-निवारण सेल के कार्यों तथा उपयोगिता से सदस्यों को अवगत कराया तथा अनेक दिशा-निर्देश भी दिए गए। बैठक में कुछ बातों पर सहमति बनी। इसमें एक महत्त्वपूर्ण बात कि शिकायत पेटी को यथास्थान लगाया जाए, ताकि छात्र-छात्राओं को ~~[illegible]~~ असुविधा ना हो साथ ही इसे माह में एक-बार खोलकर छात्र-छात्राओं की शिकायतों को देखा जाए जिससे कि समय से इसका समाधान हो सके।

सभा की कार्यवाही

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के साथ समाप्त हुई।

01/07/15
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

Page No.
Date 14-11-15

बैठक-2

दिनांक 14 Nov. 2015 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक सेल के पीठासीन पदाधिकारी डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह की अध्यक्षता में हुई।

शिकायत पेटी को निर्णय के अनुसार प्रत्येक माह के 30 तारीख को खोला गया लेकिन 2-3 छोटे-मोटे शिकायत ही पाए गए, जिसका निवारण सेल के सभी सदस्यों ने तत्काल कर दिया।

सेल के सभी सदस्य सह ~~[illegible]~~ पीठासीन पदाधिकारी ने इस बात पर खुशी जाहिर किया कि छात्र-छात्राओं के इतने कम शिकायत आए हैं।

छात्र-छात्राओं ने भी शिकायत निवारण सेल के बैठक एवं कार्य-प्रणाली पर हर्ष व्यक्त किया।

आज सभा की कार्यवाही सभाध्यक्ष महोदय के धन्यवाद-ज्ञापन से हुई।

[signature]
14.11.15
Principal
N. N. College
Singhera (Vaishali)

[signature]
21/07/24
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक - 3 दिनांक: 05.04.16

दिनांक: 05-04-2016 को शिकायत-निवारण सेल की बैठक इसके पीठासीन पदाधिकारी की अध्यक्षता में हुई। जब शिकायत पेटी को खोला गया तो T.D.C Part III के Practical Group के छात्रों के द्वारा, अज्ञात नाम से शिकायत आया कि psychology Subject का Practical time 3:30 से किया गया है, जिससे छात्र-छात्राओं को घर जाने में कठिनाई होती है, विशेषकर छात्राओं को।

सेल के सदस्यों ने तत्काल Routine-Incharge को बुला Routine में सुधार कर इसे 9:30 से किया। इस पर छात्र-छात्राओं ने खुशी व्यक्त किये।

सेल के सदस्यों ने भी इस पर हर्ष व्यक्त किया। बैठक में सेल के सभी सदस्य उपस्थित थे। सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के साथ ही सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

B. Singh
05.04.16
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

21/04/24
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

Page No.
Date

बैठक - 4 दिनांक : 13.08.16

आज दिनांक 13.08.16 को शिकायत - निवारण सेल के पीठासीन पदाधिकारी डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह की अध्यक्षता में सम्पन्न हुई। बैठक के प्रारम्भ में ही शिकायत पेटी खोली गई जिसमें Part I & II के कुछ छात्रों ने शिकायत किया था कि R.O के पास रखे हुए ग्लास बहुत पुराने हो गए हैं, उसमें से एक तो टूट भी गया है। फलस्वरूप पानी पीने में असहजता होती है।

उपरोक्त शिकायत के आलोकार्थ प्रधान - लिपिक एवम् लेखपाल को तत्काल नए ग्लास को क्रय हेतु कहा गया। जिसके कारण पानी पीने में किसी छात्र - छात्राओं को दिक्कत न हो।

सभी सदस्यों ने सेल के त्वरित - कार्यवाही पर प्रसन्नता व्यक्त किए। छात्र - छात्राओं के शिकायत के त्वरित निष्पादन हेतु सभी सदस्यों ने संतोष व्यक्त किया।

सभा की कार्यवाही अध्यक्ष के धन्यवाद - ज्ञापन के साथ सम्पन्न।

[signature] 13.8.16

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

[signature] 11.04.24

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक-5

दिनांक: 11.11.16

आज दिनांक 11 Nov. 2016 को शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डॉ॰ वीरेन्द्र कुमार सिंह की अध्यक्षता मे सम्पन्न हुई सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत-पेटी खोल कर देखी गई। U.D.C Part III की छात्राओं के द्वारा मुख्य द्वार पर बेवजह बाह्य-व्यक्तियों के द्वारा Cycle, Byke खड़ी कर जाम की समस्या उत्पन्न हो जाती है। यह प्रमुख शिकायत के रूप में मुखर हो कर आया है।

उपरोक्त शिकायत के निवारणार्थ सेल के सदस्यों ने गार्ड को बुलाकर निर्देशित किया कि महाविद्यालय का प्रवेश द्वार के बाहर वाहनों से पार्किंग मुक्त कराने का आदेश दिया।

सभी सदस्यों ने सेल की त्वरित कार्यवाही पर हर्ष व्यक्त किया। तत्पश्चात सभाअध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के साथ सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

[signature]
11.11.16

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

[signature] 21/08/...
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक - 6 दिनांक: 03.03.17

आज दिनांक 03.03.17 को शिकायत-निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डॉ॰ वीरेन्द्र कुमार सिंह की अध्यक्षता में संपन्न हुई। सेल के सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी खोली गई।

एक छात्र ने शिकायत किया किया था कि महाविद्यालय में कहीं भी पूछ-ताछ काउन्टर नहीं है जिससे कि अद्यतन जानकारी के लिए भटकना परता है।

उक्त छात्र की शिकायत दर्ज कर इसके निवारण हेतु कालेज प्रशासन ने मुख्य-द्वार पर ही पूछताछ काउन्टर बनाने का निर्णय प्राचार्य के द्वारा लिया गया। सेल के निर्देश के तत्पश्चात हेल्पलाइन नंबर भी जारी किया गया।

शिकायत की त्वरित निष्पादन पर छात्र-छात्राओं ने हर्ष व्यक्त किए।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के उपरांत सभा की कार्यवाही समाप्त की गई।

P.K. Singh
03.03.17
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

[signature] 02/04/24
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक: 8 दि०:12.11.17

आज दिनांक :12.11.17 को शिकायत सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह की अध्यक्षता में सम्पन्न हुई। सेल के सभी सदस्यों के समक्ष शिकायत पेटी खोली गई। जिसमें कुछ छात्रों ने यह शिकायत की कि कुछ बाहर के छात्र भी कॉलेज मे प्रवेश करते है और तंग भी करते हैं। एक छात्र ने तो यह शिकायत किया कि उसके Cycle की हवा निकाल दी जाती है।

उपरोक्त समस्या के तहत पीठासीन पदाधिकारी ने तुरत गार्ड को बुलाया तथा उसे आदेश दिया कि मेन गेट के सामने गार्ड रहे और बिना IDENTITY-CARD दिखाए अन्दर प्रवेश वर्जित करें।

शिकायत की त्वरित निष्पादन पर सेल के सदस्यों ने सहमति जताई तथा छात्र-छात्राओं ने भी संतोष व्यक्त किया।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के उपरोक्त सभा की कार्यवाही स्थगित की गई।

P.K. Singh 12.11.17
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक – 9

दि० : 02.03.18

आज दिनांक 02.03.18 को शिकायत निवारण सेल की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह की अध्यक्षता में संपन्न हुई।

सेल के सभी सदस्य उपस्थित थे तभी शिकायत पेटी खोली गई। परंतु किसी भी प्रकार की कोई शिकायत किसी भी छात्र-छात्राओं के द्वारा नहीं किया गया।

सेल के सभी सदस्यों ने इस बात पर हर्ष व्यक्त किया तथा छात्र-छात्राओं ने भी सेल से होने वाले शिकायत-निवारण पर हर्ष व्यक्त किए।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के बाद सभा की कार्यवाही समाप्त हुई।

02.03.18

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक-10

दि०: 17.07.18

आज दिनांक 17.07.18 को ~~[illegible]~~ शिकायत निवारण सेल की बैठक पीठासीन सह अध्यक्ष डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह के नेतृत्व में सभी सदस्यों के साथ हुई।

सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी खोला गया जिसमें चार छात्रों के द्वारा विश्वविद्यालय द्वारा सही समय पर N.D.C पार्ट III का अंक-पत्र निर्गत न करने के वजह से बी०एड० प्रवेश-परीक्षा फार्म भरने से वंचित रहने की बात कही।

शिकायत निवारण सेल के सभी सदस्यों ने यह बात जाना और चूँकि यह विश्वविद्यालय स्तर की बात है फिर भी प्राचार्य महोदय सह पीठासीन पदाधिकारी ने अंकपत्र को स-समय भेजने का आग्रह एक पत्र के माध्यम से किया। इस पर सभी छात्र एवं सदस्यगण शिकायत का आंशिक रूप से तुरत कार्यवाही करने पर संतोष व्यक्त किया।

अध्यक्षीय धन्यवाद ज्ञापन के साथ ही सभा समाप्त की गई।

[signature] 17.07.18

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

[signature] 21/12/21
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

22 23

बैठक-11 दि० : 13.12.18

आज दिनांक 13.12.18 को शिकायत-निवारण सेल की बैठक अध्यक्ष सह पीठासीन पदाधिकारी डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह की अध्यक्षता में बैठक सम्पन्न हुई। सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत-पेटी खोला गया। जिसमें प.D.C पार्ट I के सात विद्यार्थियों के द्वारा हिन्दी प्रतिष्ठा का पाठ्यक्रम पूर्ण न होने की शिकायत की।

सेल के सभी सदस्यों ने पाया कि हिन्दी के सभी प्राध्यापक उत्तरपुस्तिका के मूल्यांकन हेतु 60-दिन से निरमित थे। कुछ ही दिनों में इनकी परीक्षा होने वाली थी। सेल के पीठासीन पदाधिकारी के आदेश पर संस्कृत के एक शिक्षक को हिन्दी प्रतिष्ठा का वर्ग लेने को आदेशित किया गया।

शिकायत की त्वरित निष्पादन पर छात्र-छात्राओं ने संतोष व्यक्त किया। साथ ही सेल के सभी सदस्य भी संतुष्ट दिखें।

सभाध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के पश्चात सभा की कार्यवाही समाप्त कर दी गई।

13.12.18

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

10/04/24

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक - 12 दि० : 07.04.19

दिनांक 07.04.19 को शिकायत-निवारण सेल के सभी सदस्यों के साथ पीठासीन पदाधिकारी डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह ने एक बैठक आहूत किया। सेल के सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत-पेटी को खोला गया। पर शिकायत पेटी से कोई भी शिकायत पत्र प्राप्त हुआ।

सेल के सभी सदस्य खुशी से फुले न समा रहे है। सभी सदस्यों को इस बात के लिए अध्यक्ष महोदय ने धन्यवाद दिया।

छात्र-छात्राओं ने भी इसके लिए सेल के प्रति अपना आभार व्यक्त किया।

सभा की कार्यवाही अध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के साथ ही समाप्त हो गयी।

B.K. Singh
07.04.19

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

21/04/24

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक - 13

दि०: 21.08.19

आज दिनांक 21.08.19 के दोपहर में शिकायत-निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक पीठासीन पदाधिकारी डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह ने आहूत किया। सभी सदस्यों के समक्ष शिकायत पेटी को खोला गया जिसमें न.D.C बिभ III के पूर्ववर्ती छात्रों के शिकायत दर्ज किया गया था कि परीक्षा-प्रपत्र भरने में ही विश्वविद्यालय द्वारा 'प्रमाण-पत्र' की फीस शामिल की गई थी पर एक वर्ष बाद भी प्रमाण-पत्र विश्वविद्यालय द्वारा निर्गत नहीं किया गया।

अतएव सेल के सदस्यों ने यह शिकायत प्रेषण हेतु विश्वविद्यालय को तत्काल अग्रसारित कर दिया गया।

इस तत्परता हेतु सेल के सभी सदस्य अतिसंतुष्ट दिखे।

अध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के उपरान्त आज की सभा स्थगित कर दी गई।

[signature] 21.08.19

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

[signature] 21/08/19

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक-14

दिनांक: 4.03.20

आज दिनांक 04.03.20 को शिकायत-निवारण सेल के सभी सदस्यों की बैठक आहूत की गई। बैठक की अध्यक्षता पीठासीन पदाधिकारी डॉ० वीरेन्द्र कुमार सिंह के द्वारा की गई। सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत पेटी को खोला गया जिसके छात्र-छात्राओं के द्वारा Covid-19 के भयंकर प्रकोप से बचने हेतु कॉलेज बन्द कर देने की बात कही गई।

सेल के सदस्यों ने इस मुद्दे को ध्यान में रखते हुए सभी शैक्षिक कार्य स्थगित करने की अनुशंसा की। इस निर्णय को अध्यक्ष महोदय ने आदेशित किया कि सभी वर्ग-स्थगित रहेंगें तथा कार्यालय 25% उपस्थिति के साथ अपना काम करेगी। इस निर्णय पर सभी छात्राओं में खुशी दिखी वहीं सदस्य उत्साहित दिखे

इस तरह

के धन्यवाद

तक स्थगित

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक – 15 दि०: 13.12.21

आज दिनांक 13.12.21 को Covid-19 के बाद लम्बे अरसे के उपरान्त पीठासीन पदाधिकारी प्रो० नंदकिशोर चौधरी को एक बैठक कर नामित किया गया।

तत्पश्चात सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत-निवारण-सेल के नए पीठासीन-पदाधिकारी को धन्यवाद दिया।

अब सभी सदस्यों की उपस्थिति में शिकायत-पेटी खोली गई जिसमें से एक भी शिकायत-पत्र नहीं प्राप्त हुआ।

इसपर सभी सदस्य पूर्ण प्रसन्नता व्यक्त किए। सभी छात्र-छात्राओं ने भी खुशी जाहिर कर सेल का आभार माना।

अब लगभग 4:15 PM पर नए अध्यक्ष के धन्यवाद-ज्ञापन के साथ सभा समाप्त कर दी गई।

13.12.21

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

21/12/21

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक-16 दि०-05.04.22

आज दिनांक 05.04.22 को शिकायत-निवारण सेल की बैठक पीठासीन पदाधिकारी प्रो० नंद किशोर चौधरी की अध्यक्षता में सम्पन्न हुई।

सभी सदस्यों के मध्य दो छात्रों के द्वारा साईकिल चोरी होने की शिकायत दर्ज की गई।

तत्पश्चात सेल के सभी सदस्यों ने गार्ड को बुलाकर साईकिल स्टैंड पर ध्यान देने को कहा। और सदस्यों ने यह भी कहा कि अगर आगे से यह घटना घटी तो गार्ड का वेतन काट लिया जायेगा। गार्ड अपना पूर्ण ध्यान साईकिल स्टैंड पर रखने का वादा किया।

अब सभी छात्र एवं सेल के सभी सदस्य शिकायत की त्वरित कारवाई के उपरान्त अति उत्साहित दिखे।

तत्पश्चात अध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के उपरान्त सभा स्थगित कर दी गई।

05/04/22
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक -17 दि० : 15.09.22

आज दिनांक 15.09.22 को सभा तल शिकायत-निवारण सेल की बैठक अध्यक्ष सह पीठासीन पदाधिकारी प्रो० नंद-किशोर चौधरी की निगरानी में सम्पन्न हुई।

सभी उपस्थित सदस्यों के मध्य शिकायत पेटी खोली गई जिसमें T.D.C. Part I & II के कुछ छात्र-छात्राओं के द्वारा शिकायत दर्ज किया गया था कि इन दिनों बिजली अधिक कटने के वजह से गर्मी लगती है। जिससे वर्ग में अत्यधिक गर्मी लगती है।

उपस्थित सदस्यों के निर्णय के उपरान्त पीठासीन पदाधिकारी महोदय ने महाविद्यालय कोष से प्रधान-लिपिक को दस सोलर प्लेट खरीद करने हेतु अनुमानित राशि जारी कर दिया।

जिससे छात्र-छात्राएँ अत्यधिक खुश दिखे। एवम् सभी सदस्य भी इस तत्परता पर पीठासीन पदाधिकारी को कोटिशः धन्यवाद ज्ञापित किया। अन्त में अध्यक्षीय धन्यवाद ज्ञापन के उपरान्त सभा को स्थगित कर दिया गया।

ना० चौ०
15/09/22
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

21/10/24
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

बैठक-18

दिनांक: 20.12.22

आज दिनांक 20.12.22 को शिकायत-निवारण सेल की बैठक पीठासीन पदाधिकारी प्रो० नंद किशोर चौधरी की अध्यक्षता में सभी सदस्यों की उपस्थिति में सम्पन्न हुई।

सेल के सभी सम्मानित सदस्यगणों की उपस्थिति में शिकायत पेटी को खोला गया पर एक भी शिकायत पेटी से प्राप्त न हुआ।

इस स्थिति में सदस्यगण का सारे छात्र आभार व्यक्त किए। सभी सदस्य भी संतुष्ट दिखे।

सभा की कार्यवाही अध्यक्ष के धन्यवाद ज्ञापन के उपरान्त स्थगित कर दी गई।

(हस्ताक्षर) 20/12/22
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)

(हस्ताक्षर) 21/02/24
Principal
N. N. College
Singhara (Vaishali)